pharmacylounge

Fruit de deux années de conception avec un groupe de pharmaciens, d'un pilote et de nombreux échanges avec tous les acteurs de la pharmacie, **pharmacy**lounge est le réseau professionnel gratuit et sécurisé spécifiquement dédié à la Pharmacie.

La société Scambio, à l'origine de ce projet sans équivalent, vient de lancer **pharmacy**lounge. Depuis le 5 janvier 2020, la plateforme est ouverte à tous les pharmaciens et étudiants en pharmacie.

Ce réseau permet d'échanger largement avec toute la profession au niveau national, de constituer des groupes de discussion privés, mais également de contacter en direct chaque membre de la plateforme.

Afin d'assurer le meilleur niveau de sécurité des échanges, en conformité avec la réglementation RGPD, les données sont chiffrées et stockées exclusivement sur des serveurs installés en France. De plus, le statut professionnel des membres de **pharmacy**lounge est validé au moment de l'inscription.

L'inscription est ouverte gratuitement via le site <u>pharmacylounge.fr</u> ou en téléchargeant l'application mobile <u>pharmacy</u>lounge sur <u>Appstore</u> ou <u>Google Play</u>

Contact: farnaud@pharmacylounge.fr

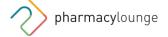
Site web: www.pharmacylounge.fr

Application mobile:

Appareils iOS (Apple) : <u>Appstore</u>Appareils Android : <u>Google Play</u>

Réseaux sociaux

- Facebook
- Linkedin
- Youtube



Interview de Fabrice Arnaud - CEO de Scambio

Bonjour Fabrice, pourriez-vous vous présenter rapidement ?

Bonjour, j'ai travaillé plus de 20 ans dans l'industrie pharmaceutique au contact des professionnels de santé, aussi bien à l'hôpital que sur les territoires.

Pendant plus de 6 ans j'ai exercé la fonction de Directeur National des marchés hospitaliers. Je négociais auprès des structures d'achat nationale hospitalières, je manageais le réseau KAM et l'administration des marchés.

Comment est né pharmacylounge?

De ma relation quotidienne avec le corps pharmaceutique durant toutes ces années est née l'idée de renforcer la relation entre les pharmaciens hospitaliers et officinaux.

Le constat est simple : le virage de l'ambulatoire et les déserts médicaux laissent les patients polymédiqués livrés à eux-mêmes sur les territoires. Seuls les pharmaciens d'officines peuvent répondre aux sollicitations des patients car ils offrent un accès de proximité.

D'ailleurs la loi de santé 2022 met en évidence ce rôle renforcé des pharmaciens d'officine en tant que conseiller du patient et oriente vers l'importance du lien ville/hôpital/ville.

Face à la crise sanitaire et l'enjeu de la vaccination, ce besoin d'échanger entre professionnels se développe encore, beaucoup d'entre eux se retrouvant sur les réseaux sociaux généralistes par manque de canaux sécurisés.

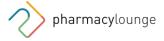
Nous avons donc créé **pharmacy**lounge pour que les professionnels de la pharmacie communiquent en toute sérénité dans leur espace sécurisé et obtiennent rapidement.

A qui est destiné pharmacylounge?

L'inscription à **pharmacy**lounge est strictement réservée aux pharmaciens exerçant en ville et à l'hôpital, ainsi qu'aux étudiants en pharmacie. Le statut professionnel de chacun est validé au moment de l'inscription et révisé périodiquement.

Quelles sont les grandes fonctionnalités de pharmacylounge ?

Un annuaire des membres de la plateforme ainsi que de toutes les pharmacies du territoire français permet de prendre contact rapidement avec le bon interlocuteur. En effet, nous avons fait le choix de casser les barrières régionales, **pharmacy**lounge est disponible dès le premier jour sur tout le territoire Français.



Les membres de la plateforme peuvent entrer en contact entre eux rapidement grâce au système de **messagerie instantanée**. Cette fonctionnalité permet en effet à tous de communiquer avec n'importe quel autre utilisateur. La messagerie instantanée permet également des échanges en petits groupes.

Une fonctionnalité est prévue pour les échanges plus larges : les **Lounges**. Ces fils de discussion permettent des échanges publiques (visibles pour tous les membres de la plateforme) ou privés (accessibles uniquement sur invitation ou accord du créateur du Lounge).

N'importe quel utilisateur peut créer son propre Lounge sur le sujet de son choix et recueillir les avis de ses paires au niveau national.

Afin de permettre à tous de partager et de prendre connaissance des congrès, conférences, formations ou autres évènements professionnels, nous avons conçu un espace **Evènements**, où chaque membre peut présenter l'évènement qu'il organise, qu'il soit physique ou virtuel.

Enfin, pour compléter l'offre disponible pour cette première version de **pharmacy**lounge, nous collaborons avec **Thériaque** pour permettre la consultation de la base de données des médicaments directement depuis **pharmacy**lounge.

Comment la gratuité est-elle possible ? Comment financez-vous cette offre de service, par de la publicité ?

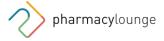
Notre choix dès le premier jour a été de faire de **pharmacy**lounge un espace d'échange professionnel, restreint aux seuls pharmaciens. Les fonctionnalités détaillées précédemment sont donc accessibles **gratuitement sans aucune publicité**.

Nous développons par contre des fonctionnalités payantes qui seront proposées à ceux qui le souhaiteront.

La première à être disponible est l'**Espace Partenaire**. Il s'agit d'un mini site accessible aux utilisateurs depuis **pharmacy**lounge sur lequel le créateur de l'Espace peut présenter son activité, animer ses propres Lounges, mettre en avant les évènements qu'il organise et organiser des visioconférences. La gestion des Espaces Partenaires est indépendante de celle de la **pharmacy**lounge, les administrateurs de ces espaces n'ont pas accès à **pharmacy**lounge.

Qu'en est-il de la sécurité des échanges ? Nous savons que sur les réseaux sociaux, celle-ci est régulièrement remise en question ...

En effet, comme je vous le disais précédemment, la sécurité est une préoccupation des utilisateurs des réseaux sociaux, et ceci est d'autant plus justifié dans le monde de la santé.



Afin d'assurer le meilleur niveau de sécurité des échanges, en conformité avec la réglementation RGPD, les données des utilisateurs sont chiffrées et stockées exclusivement sur des serveurs installés en France.

En ajoutant à cela le fait que le statut professionnel de chacun est validé au moment de l'inscription, ceci garanti aux utilisateurs de **pharmacy**lounge une sécurité bien supérieure à celle des réseaux sociaux largement utilisés à ce jour.

Merci Fabrice.

Merci à vous.

Entretien réalisé le 4 janvier 2021.

